

Hartola

**IKÄIHMISTEN
PALVELUOPAS
2014**



Palvelu Santra

Palveluneuvontaa ikääntyville ja heidän läheisilleen

Avoinna ma klo 10 - 17 , ti - pe klo 10 - 15



Vapaudenkatu 23 B, 15140 Lahti

Sisäänkäynti:

Vapaudenkadun ja Saimaankadun kulma, katutaso

Puh. (03) 818 5555

palveluneuvonta@palvelusantra.fi



Palvelupäivät ja teemaluennot

Maksutonta palveluneuvontaa julkisista, yksityisistä ja järjestöjen tuottamista palveluista

- kotipalvelu
- kotisairaanhoido
- siivous
- asiointi- ja saattajapalvelut
- päivätoiminta
- omaishoitajan sijainen
- asumispalvelut
- kodin remontit
- pihatytöt

Tietoa etuuksista ja muista ikääntyvien palveluista

Luennoitsijoita tilaisuuksiin

- tarjoamme myös maksullisia koulutuksia

Hyvä lukija!

PalveluSantra on opastanut päijät-hämäläisiä ikääntyviä palvelujen pariin yli kymmenen vuoden ajan. Toiminnan alusta alkaen Ikäihmisten palveluopas on ollut tärkeä lenkki palvelujen käyttäjien ja tarjoajien välillä. Opas on säilyttänyt asemansa ajankohtaisen tiedon lähteenä, vaikka internetin käyttö on lisääntynyt myös vanhemman väen keskuudessa.

Oppaan pääteemana on kotona asuminen ja kotiin saatavat palvelut. Käytettävissä on kunnallisia ja yksityisiä sekä yhdistysten, järjestöjen ja seurakuntien palveluja, myös yli kunta-rajojen. Oppaan kautta saatavat palvelut helpottavat arkipäivässä selviytymistä.

Me PalveluSantrassa autamme asiakasta löytämään juuri hänelle sopivat palvelut oikeaan aikaan. Olemme koonneet

yksityisistä palveluntuottajista rekisterin, jotta palveluja olisi helppo ja turvallista käyttää. Tähän rekisteriin pääsee vain PalveluSantran seutuyhteistyöryhmän hyväksymät palveluntuottajat. PalveluSantrasta saa myös palveluiden kunta-kohtaisia hinnastoja.

Palveluopas ei kerro kaikkea, mutta siinä on yhteystiedot, mistä voi kysyä lisää. Ottakaa rohkeasti yhteyttä!

Monet yhteistyötahot ovat auttaneet oppaan tekemisessä, lämmin kiitoksemme teille kaikille.

PalveluSantra ®
Pirjo Nieminen
toiminnanjohtaja

Palvelu Santra

puh. (03) 818 5555

palveluneuvonta@palvelusantra.fi
Palveluoppaan tiedot päivitettyinä myös
www.palvelusantra.fi –sivustolta

Palvelunvälityskeskus PalveluSantran toiminta käynnistyi vuonna 2003. PalveluSantra tiedottaa Päijät-Hämeen alueen palveluista ikääntyville henkilöille ja heidän läheisilleen. Palveluneuvonta on asiakkaalle maksutonta.

PalveluSantran toimintaa toteuttaa Päijät-Hämeen hyvinvointipalvelujen kehitys ry yhteistyössä Lahden ja Heinolan kaupunkien ja Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveystyöryhmän Peruspalvelukeskus Aavan kanssa. Toiminnan on suunnitellut Päijät-Hämeen ja Itä-Uudenmaan sosiaalialan osaamiskeskus Verso. Toiminnan rahoittavat Lahden ja Heinolan kaupungit, Peruspalvelukeskus Aava ja PalveluSantran rekisterissä olevat palveluntuottajat.

PalveluSantran toimintaa voi tukea lahjoituksin Päijät-Hämeen hyvinvointipalvelujen kehitys ry:n kautta. Ikäihmisten palveluopas ilmestyy vuonna 2014 yhdeksässä Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveystyöryhmän alueeseen kuuluvassa kunnassa.

Ikäihmisten palveluopas

ASUMINEN KOTONA	4
Kotihoitopalvelut	4
Palveluntuottajat	4
Kotona asumista tukevat muut palvelut	7
PALVELUT KOTIIN	7
Apuvälineet	7
Asuntojen korjausavustukset ja muutostyöt	9
Ateriapalvelut	11
Hieronta- ja kuntoutuspalvelut	11
Jalka- ja käsihoidot	12
Parturi- ja kampaamopalvelut	12
Turvapuhelimet	12
MUUT PALVELUT	13
Kuljetuspalvelu	13
Lyhytaikaishoito ja -majoitus	13
Päivätoiminta	15
Omaishoito	15
Omaishoidon tuki	15
Omaishoitajan sijainen	16
Järjestö- ja muu omaishoidon tukitoiminta	16
Vanhusten vuokratilat	17
PALVELUASUMINEN	18
PITKÄAIKAISHOITO	21
TERVEYSPALVELUT	22
Kunnalliset terveyspalvelut	22
Ajanvaraus lääkärille	22
Hoitajien vastaanotot ja puhelinneuvonta	22
Hoitotarvikkeet ja -välineet	23
Laboratorio	23
Päivystävä lääkäri	23
Suun terveydenhuolto	24
Muu neuvontapalvelu	24
Muut terveyspalvelut	24

Ikäihmisten palveluopas

ERITYISPALVELUT	25
Mielenterveyspalvelut	25
Muistisairaiden palvelut	26
Päihdepalvelut	26
Sotainvalidit ja sotiemme veteraanit	27
Vammaispalvelut	28
Yleinen edunvalvonta	29
TOIMEENTULO	30
Asiakasmaksukatto	30
Eläkkeensaajien veroneuvonta	30
Kela	31
Eläkeasiat	31
Eläkkeensaajien asumistuki	31
Eläkettä saavan hoitotuki	31
Sairaanhoitokulujen korvaaminen	31
Kotitalousvähennys verotuksessa	32
Oikeusapu	32
Puolison pitkäaikaishoidon maksu	32
Talous- ja velkaneuvonta	32
Toimeentulotuki	33
VAPAA-AIKA	34
Liikuntapalvelut	34
Palvelukeskukset	34
Tietotekniikka	34
VAPAAEHTOISTOIMINTA	35
HENGELLINEN TOIMINTA	36
Hartolan seurakunta	36
Muita seurakuntia	36
HYVÄ TIETÄÄ	37
Asiakaslaki eli laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista	37
Potilaslaki eli laki potilaan asemasta ja oikeuksista	37
Hartolan vanhusneuvosto	38
Palveluseteli.....	38
AAKKOSELLINEN PALVELUHAKEMISTO	39
TÄRKEITÄ PUHELINNUMEROITA	takakansi

Asuminen kotona

Kotihoitopalvelut

Useimmat ikäihmiset haluavat asua omassa kodissa mahdollisimman pitkään. Tarvittaessa kotiin voi saada kotihoitopalveluja, jotka helpottavat arjen sujumista.

Kotipalvelu auttaa niitä, joiden on vaikea selviytyä tavallisesta arkielämästä kotona ilman apua. Syynä voi olla sairaus, vamma tai vastaava asia. Kotipalvelu avustaa tehtävissä ja toiminnoissa, jotka liittyvät asumiseen, henkilökohtaiseen hoivaan ja huolenpitoon sekä muuhun tavanomaiseen elämään.

Kotisairaanhoido auttaa henkilöitä, joiden yksilöllinen terveyden- ja sairaanhoido on mahdollista ja tarkoituksenmukaista järjestää heidän omassa kodissaan.

Palveluntuottajat

Käytettävissä on kuntayhtymän, yksityisten ja yhdistysten tarjoamia kotihoitopalveluja, myös yli kuntarajojen.

Akson Päijät-Hämeen Hoitopalvelut Oy

- siivous
- kotisairaanhoido, päiväkirurgian jatkohoido
- kotiutuspalvelut
- ilta- ja viikonloppuhoito
- pesu- ja kylvetysapu

- ruuanlaitto, pyykinpesu, vaatehuolto
 - asioinnit, saatot, ulkoilu
 - kodin kunnossapito- ja korjaustyöt
 - mökkitalokkaripalvelut
 - kiinteistöhoito
 - piha- ja lumityöt
- Kurukatu 6, 15950 Lahti
www.akson.fi/lahti
puh. 0400 253 096

Hartolan kotityöpalvelu Minna Hautala

- siivous
 - mattojen ja patjojen kuivapesu
 - pesu- ja kylvetysapu
 - ruuanlaitto, pyykinpesu, vaatehuolto
 - korjausompelut
 - asioinnit, saatot, ulkoilu
 - kuljetukset asiointeihin
 - piha- ja lumityöt
 - kodin juhlien järjestäminen
- Lanssintie 25, 19600 Hartola
puh. 040 351 6215

Helsingin Reila Oy

- kodin kunnossapito- ja korjaustyöt
 - pienet työaputehtävät muun työn ohessa mm. asioinnit, pihatyöt
- Majavatie 12 A 17, 00800 Helsinki
puh. 050 346 5911



HimaVisio Ky

- muutto-, pakkaus- ja järjestelyapu
- tavaroiden raivaus, lajittelu ja siivous siinä yhteydessä
- kodin irtaimiston inventointi- ja realisointiapu, neuvonta liiasta tavarasta luopumiseen
- kodin esteetön asuminen -kartoitukset
- hankinnoissa avustaminen mm. huonekalut, valaisimet, tekstiilit

Salonsaarentie 187 B, 17200 Vääksy
www.himavisio.fi

puh. 040 596 8399

Hoitola Serafiina

- siivous
- ruuanlaitto, vaatehuolto, pyykinpesu
- pesu- ja kylvetysapu
- asioinnit, saatot, ulkoilu
- pienet kodin kunnossapito- ja korjaustyöt
- kuljetukset asiointeihin
- muutto- ja pakkausapu
- henkilökohtainen avustaja, myös ilta- ja yöhoito

Mäkikatu 29, 18100 Heinola
www.hoitolaserafiina.fi

puh. 044 264 4244

Holkki kierrätyskeskus

- siivous
- muutot, muuttolaatikoiden vuokraus
- kuolinpesien tyhjennys ja siivous
- tavaroiden nouto ja myynti
- rakennus- ja kodintarvikkeiden kierrätys
- asioinnit, saatot

Hirsimetsäntie 19, 15200 Lahti

puh. 040 517 6852

Ilo Tenhunen Tmi

- piha- ja lumityöt
- kodin kunnossapito- ja korjaustyöt, apuvälineasennukset

- kiinteistönhoito
 - mökkien talvihuollot
- Tuoppikuja 2, 17200 Vääksy
rempat.fi

puh. 040 705 5721, (03) 752 7331

Kaija Pantke Tmi

- siivous
 - pesu- ja kylvetysapu
 - muu avustaminen
 - ruuanlaitto, pyykinpesu, vaatehuolto
 - asioinnit, saatot, ulkoilu
 - kuljetukset asiointeihin
 - pienet kodin kunnossapito- ja korjaustyöt
 - piha- ja puutarhatyöt, lumityöt
- Palomaantie 629, 16800 Hämeenkoski

puh. 050 591 2371

Kotipalvelu Eija Bouras Oy

Kotihoito

- siivous
 - kotipalvelu, kotisairaanhoito
 - muistihoitajan ja diabeteshoitajan palvelut
 - asioinnit, saatot, ulkoilu
- Asikkalantie 8, 17200 Vääksy
www.eijabouras.fi
ma-pe klo 8-16

puh. 044 572 3079, 044 700 5400

Kotipalvelu Laura Herrala

- kotipalvelu, kotiutuspalvelut
 - lääkehuolto, haavahoidot
 - insuliini- ja muut pistoshoidot
 - verenpaineen ja verensokerin seuranta
 - Tarkistussoitto -palvelu
 - siivous
 - asioinnit, saatot, ulkoilu
 - kodin juhlien järjestäminen
- Ritaniemenkatu 6 E 11, 15240 Lahti

puh. 040 960 5096

Lahden Remonttipalvelu

• kodin kunnossapito- ja korjaustyöt
Paistekatu 2, 15340 Lahti
www.lahdenremonttipalvelu.fi
puh. 040 541 7284

Monitoimihoido

• siivous
• kotipalvelu
• pesu- ja kylvetyssapu
• ruuanlaitto
• ilta- ja yöhoito
• asioinnit, saatot, ulkoilu
• kuljetukset asiointeihin
• piha- ja lumityöt, mökkitalakkari
• muuttopalvelut, pakkausapu
Postintie 265, 19770 Valittula
puh. 0400 379 669

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan kotihoito
www.phsotey.fi

Kotihoito kohdentuu asiakkaisiin

- jotka eivät selviydy arkielämän toiminnoista omaisten tai muiden palveluiden avulla ja/tai
- joiden hoito- ja huolenpito vaatii erityistä ammattitaitoa

Hartolan kotihoito

Avopalvelukeskus Kuninkaankartano
Visantie 24, 19600 Hartola
ma-pe klo 7.30-15
puh. 044 743 2433

Kotihoidon koordinaattori

ma-pe klo 8-15
puh. 044 743 2434

Pihatyökauppa Haapala Oy

- piha- ja lumityöt, hiekoitus, lumenpudotus, puiden kaato
- puutarhuripalvelut; mm. kitkentä, puiden ja pensaiden leikkaus
- pihasuunnittelu, laatoitukset

• haudanhoitotyöt
www.pihatyökauppa.fi
puh. 040 777 4527

Pirjo Liisan Kotipalvelut

• siivous
• ruuanlaitto, pyykinpesu, vaatehuolto
• asioinnit, saatot, ulkoilu
Suomennurmentie 85, 19320 Nikkaroinen
www.plkotipalvelut.net
puh. (03) 717 0300, 050 494 7909

PUHDASPÄIVÄ

• siivous, myös muutto- ja juhlassiivous
• höyrypesuri
esim. sohvat, nojatuolit, matot
• asioinnit
• kuljetukset asiointeihin
• pienet pihatyöt
Kivakatu 1 A 1, 15210 Lahti
www.puhdaspaiva.fi
puh. 050 409 3842

Päijät-Hämeen Lähihoito

• siivous
• kotipalvelu, kotiutuspalvelut
• lääkehuolto, haava- ja insuliini-
pistoshoidot, verenpaineen ja
verensokerin seuranta
• ilta- ja yöhoito
• asioinnit, saatot, ulkoilu
Torikatu 14 LH 1, 18100 Heinola
www.phl.fi
puh. 045 671 6289, 044 971 2245

RTK-Palvelu Oy, Sysmän yksikkö

• siivous
• pienet kodin kunnossapito- ja
korjaustyöt
• kiinteistönhoito
• piha- ja lumityöt
Koskueentie 7 C, 19700 Sysmä
www.rtkpalvelu.fi
puh. (03) 883 4201

Siivouspalvelu I. Sahanen Oy

- siivous
- ruuanlaitto, pyykinpesu
- pesu- ja kylvetysapu
- lääkehuolto
- haava- ja avannehoidot, insuliini-
pistoshoidot, verenpaineen ja
verensokerin seuranta
- ilta- ja viikonloppuhoito
- saattohoito
- asiointit, saatot

Koulukatu 8, 18100 Heinola
puh. 044 555 1272

Siivouspalvelu SunApu Irja Hynninen

- siivous
- asiointit
- pyykkien pesulatoimituspalvelut
- mattojen ja kalusteverhoilujen pesu
- pienet kodin kunnossapito- ja
korjaustyöt

Rajatie 18, 19600 Hartola
puh. 044 276 2515

Sotainvalidien Veljesliiton Kanta- Hämeen piiri ry

Avustajatoiminta Päijät-Häme

- siivous
- ruuanlaitto, pyykinpesu, vaatehuolto
- asiointit, saatot, ulkoilu
- lehtien ja kirjojen lukeminen
- pienet piha- ja lumityöt

Palvelun piiriin voivat päästä sotiemme
veteraanit ja heidän puolisonsa tai lesket,
joilla on jäsenyys jossakin seuraavista:

Sotainvalidien Veljesliitto ry,
Suomen Sotaveteraaniliitto ry,
Rintamaveteraaniliitto ry, Sotalesket
Ahvenistonkatu 2 as 214, 15110 Lahti
www.avustajatoiminta.fi

puh. 045 135 0914

Tarja-palvelut

- kertaluonteiset esim. muuttosiivoukset
ja ikkunanpesut
- monitoimipesuri
mm. matot, patjat ja huonekalut
- henkilökohtainen apu
- ruuanlaitto, leipominen
- pyykinpesu, vaatehuolto
- asiointit, saatot, ulkoilu
- piha- ja lumityöt (lumilinko)
- lomakkeiden täyttöapu
- pienet apuvälineet toimitusmyyntinä

Uusjoutsjärventie 238, 19700 Sysmä
www.tarja-palvelut.fi
puh. 044 377 4667

Kotona asumista tukevat muut palvelut

PALVELUT KOTIIN

Apuvälineet

Apuvälineet helpottavat päivittäisissä
toiminnoissa ja lieventävät niitä rajoituksia,
joita vamma tai sairaus tuo jokapäiväiseen
elämään. Apuvälineet voivat olla
liikkumista, näkemistä tai kuulemistä
helpottavia tai kodin toimivuutta ja
turvallisuutta lisääviä välineitä



LIIKUNNALLISET JA TOIMINNALLISET APUVÄLINEET

Arjen Apuvälineet Ulla.E

- apuvälineiden myynti, kuljetus, asennus ja huolto
- apuvälinearvioinnit, ohjaus, käytön opastus
- terveydenhoitotuotteiden myynti

Kauppakatu 5, 18100 Heinola

www.arjenapuvälineet.net

puh. (03) 714 1455, 044 330 5510

Auron Lahden Fysteam

- apuvälinetarpeen arviointi
- apuvälineiden käytön opastus
- nilkka-, polvi-, ranne- ja selkätauet

Vapaudenkatu 23 B, 15140 Lahti

www.auron.fi

puh. 010 292 1250

Ettonet Oy

- apuvälineiden ja hyvinvointituotteiden myynti
- Seniorikalusteiden myynti, kuljetus, asennus ja käytön opastus
- Omassa kotona -arviointi, esteettömyyskartoitukset

Myymäälä avoinna ma-pe klo 10-17

Saimaankatu 18, 15140 Lahti

www.ettonet.fi

puh. (03) 781 7996, 0400 711 732

Fystek Oy

- apu- ja toimintavälineiden tarpeen arviointi
- apuvälineiden hankinnassa avustaminen, asennus ja käytön opastus
- apu- ja toimintavälineiden kierrätyspalvelu ja lainaus

Mallaskatu 11 C 45, 15140 Lahti

puh. 050 555 1173

Lahden Esteetön Koti

- apuvälineiden myynti (myös varaosat), kuljetus, asennus ja käytön opastus
- apuvälinehuolto, myös asiakkaan kotona
- kodin esteetön asuminen -kartoitukset
- kodin muutostyöt

Vesijärvenkatu 42, 15140 Lahti

www.esteetonkoti.fi

puh. 044 532 9837

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan terveysasema

Fysioterapia

Terveystie 2 A, 19600 Hartola

www.phsotey.fi

- apuvälineiden lainaus ja käytön opastus
 - kotikäynnit
 - asunnon muutostöiden arvioinnit
- ajanvaraus ma-to klo 8-9

puh. (03) 819 4339

muuna aikana arkisin

puh. 044 440 6580, 044 743 2439

Tarja-palvelut

- pienet apuvälineet toimitusmyyntinä
- Uusjoutsjärventie 238, 19700 Sysmä

www.tarja-palvelut.fi

puh. 044 377 4667

KUULON APUVÄLINEET

Kuuloliitto

Ilkantie 4, 00400 Helsinki

www.kuuloliitto.fi

puh. (09) 5803 830

Neuvontapuhelin

maanantaisin klo 9-15

puh. (09) 5803 370

Kuulokeskus

ajanvaraus ma-pe klo 9-15

puh. (09) 5803 211

Heinolan Kuulo ry

Taavilankatu 20, 18100 Heinola
puheenjohtaja
puh. (03) 715 3996

Kuulolähipalvelu ja patterimyynti
Tuttavantupa
Koulukatu 18, 18100 Heinola
• kk:n 1. tai 2. ke klo 10-12
7.5./ 6.8./ 3.9./ 1.10./ 5.11./ 3.12.
Tekninen tuki
puh. 040 716 0277

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä

PHKS:n kuulokeskus
Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti
www.phsotey.fi

Neuvonta ja ohjaus
• kuulontutkijat (audionomit)
ti, to ja pe klo 7.30-9
puh. (03) 819 2331

• kuulolaitteasiat ajanvarauksella
ma-pe klo 9.30-11.30
puh. (03) 819 2201

• korvakappalevalmistus
puh. (03) 819 2652

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä

Kuntoutusohjaaja
Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti
www.phsotey.fi
• ma klo 9-10 ja klo 12-13
puh. 044 719 5516

NÄKEMISEN APUVÄLINEET

Näkövammaisten Keskusliitto ry
www.nkl.fi

Aluesihteerit
Puistokatu 9, 15100 Lahti
toimistopäivä ma klo 8-15
puh. (03) 752 2075, 050 526 3779

Apuvälinekeskus Aviris
Marjaniementie 74, 00930 Helsinki
www.aviris.fi
puhelinpalvelu ma-pe klo 9-16
puh. (09) 3960 4700

Päijät-Hämeen Näkövammaiset ry

Puistokatu 9, 15100 Lahti
www.phn.fi
• äänilehdet
• tietotekniikkapalvelut
• virkistystoiminta
tiedustelut ti ja to klo 10-15
puh. (03) 752 1542

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä

Silmätautien klinikka
Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti
www.phsotey.fi
www.silmaklinikka-lahti.fi
Kuntoutusohjaajat
puh. (03) 819 4825, (03) 819 4644

Asuntojen korjausavustukset ja muutostyöt

Asuntojen kunnostamiseen voidaan myöntää korjausavustuksia. Kunta myöntää Korjausavustuslain nojalla korjausavustuksia yli 65-vuotiaille. Vammaispalvelulakiin perustuvia asunnon muutostöitä voi hakea sosiaalitoimen kautta.

KORJAUSAVUSTUKSET JA -NEUVONTA

www.ara.fi

Hartolan kunta

Rakennusvalvonta
PL 16, 19600 Hartola
www.hartola.fi



Rakennustarkastaja
puh. 044 743 2236

Vanhustyön Keskusliitto ry

Korjausneuvoja
Hyvinvointikeskus Wanha Herra
Laaksokatu 17, 15140 Lahti
www.vtkl.fi

Maksutonta neuvontaa ja avustamista

- muutostöiden kartoittaminen, suunnittelu ja korjausavustusten hakeminen
- korjaus- ja kustannusarvioinnit
- myös kotikäynnit

tavoitettavissa puhelimitse
ma-pe klo 8-16

puh. 0500 494 766

KOTITALOUSVÄHENNYS
VEROTUKSESSA Ks. takasivu

ASUNNON MUUTOSTYÖT

Hartolan sosiaalitoimi

Asunnon muutostöitä voi hakea sosiaalitoimen kautta, jos on vamman tai sairauden vuoksi pitkäaikaisesti erityisiä vaikeuksia asumisessa. Tavanomaisia asunnon muutostöitä ovat muun muassa luiskien asennus, kynnyksen poisto, ovien levennys ja kylpyhuoneen tai wc:n muutostyöt. Kiinteitä apuvälineitä ovat

esim. tukikahvat, nostolaitteet, pienhissien asennus ja hälytysjärjestelmät. Nämä vammaispalvelulakiin perustuvat muutostyöt ovat mahdollisia iästä, tuloista tai varallisuudesta riippumatta.

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan sosiaalitoimisto
Kuninkaantie 16, 19600 Hartola
www.phsotey.fi

Sosiaaliohjaaja

puhelinaika ma-pe klo 11-12

- vastaanotto ajanvarauksella

puh. 044 729 7380

HimaVisio Ky

- kodin esteetön asuminen - kartoitukset
- pienet maalaus- ja tapetointityöt
- sisustus- ja valaistussuunnittelu
- korjaustyösuunnittelu

Salonsaarentie 187 B, 17200 Vääksy

www.himavisio.fi

puh. 040 596 8399

Lahden Esteetön Koti

- kodin esteetön asuminen -kartoitukset
- kodin muutostyöt sekä tarvikkeet

Vesijärvenkatu 42, 15140 Lahti

www.esteetonkoti.fi

puh. 044 532 9837

REMONTTIPALVELUT

Helsingin Reila Oy

Majavatie 12 A 17, 00800 Helsinki

puh. 050 346 5911

Ilpo Tenhunen Tmi

• vesieristysertifikaatti
Tuoppikuja 2, 17200 Vääksy
rempat.fi

puh. 040 705 5721, (03) 752 7331

Palvelut kotiin

Lahden Remonttipalvelu

• vesieristyssertifikaatti
Paistekatu 2, 15340 Lahti
www.lahdenremonttipalvelu.fi
puh. 040 541 7284

Lisäväriä Kirsti Nahirnyj

• maalaus, tapetointi
Kaarlonkatu 6 B 19, 15210 Lahti
www.lisavaria.fi
puh. 045 113 8142

Ateriapalvelut

Aterioiden kotiinkuljetus on mahdollista esimerkiksi silloin, kun ei itse pysty huolehtimaan ruokailusta ja liikkuminen on vaikeata kodin ulkopuolelle.

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan kotihoito
Visantie 24, 19600 Hartola
www.phsotey.fi
ma-pe klo 8-15
Tiimivastaava
puh. 044 743 2433
Kotihoidon koordinaattori
puh. 044 743 2434



Hieronta- ja kuntoutuspalvelut

Toimintakyvyn ylläpitämiseksi ja parantamiseksi on mahdollista tilata hieronta- ja kuntoutuspalveluja myös kotiin.

Auron Lahden Fysteam

• yksilö- ja ryhmäfyioterapia
• toimintaterapia, akupunktio
• liikuntaryhmät
• veteraanien tuettu kotona kuntoutuminen
• veteraanien päivä kuntoutus
• Neurosonic-tuolihoidot
Vapaudenkatu 23 B, 15140 Lahti
www.auron.fi
puh. 010 292 1250

Fysikaalinen Hoitopaikka Oy

• fysioterapia, myös neurologinen
• toimintaterapia
• hieronta
• selkä- ja niskaklinikka
• lymfaterapia, akupunktio
• liikuntaryhmät
Hämeenkatu 9 A, 4. krs, 15110 Lahti
www.fysikaalinenhoitopaikka.fi
puh. (03) 752 2200

Fystek Oy

• fysioterapia
• kuntouttavan kotihoidon ohjaus, neuvonta ja kuntoutus
Mallaskatu 11 C 45, 15140 Lahti
puh. 040 134 7372

Invalidiliiton Lahden Kuntoutuskeskus

• fysio- ja toimintaterapia
• lymfaterapia, allasterapia
• kuntoutus- ja sopeutumismennuskurssit
Launeenkatu 10, 15100 Lahti
www.lahdenkuntoutuskeskus.fi
puh. (03) 812 811

Kotipalvelu Eija Bouras Oy

- fysioterapia
- neuvonta, ohjaus
- hieronta

Asikkalantie 8, 17200 Vääksy

www.eijabouras.fi

ma-pe klo 8-16

puh. 044 572 3079, 044 700 5400

Monitoimihoido

Eija Mansikka-Knapp

- hieronta

Postintie 265, 19770 Valittula

puh. 0400 379 669

Jalka- ja käsihoidot

Jalka- ja käsihoitoja on mahdollisuus tilata myös palveluina kotiin.

Hoitola Serafiina

- jalkahoidot
- diabetestä ja reumaa sairastavien hoidot
- hemmottelu- ja parafiinihoidot
- jalkojenhoitotuotteet ja -välineet

Mäkikatu 29, 18100 Heinola

www.hoitolaserafiina.fi

puh. 044 264 4244

Parturi- ja kampaamopalvelut

Parturi- ja kampaamopalveluja on mahdollisuus tilata myös kotiin.

Kotipalvelu Eija Bouras Oy

- hiusten leikkaus, parturointi
- Asikkalantie 8, 17200 Vääksy
www.eijabouras.fi
ma-pe klo 8-16

puh. 044 572 3079, 044 700 5400

Turvapuhelimet

Turvallisuutta lisäävät turvapuhelimet, joilla voi hälyttää apua kotiin ympäri vuorokauden, jos tulee hätätilanne. Myös monet laitevalmistajat vuokraavat tai myyvät turvapuhelimien lisäksi paikantavia rannekkeita, ovihälyttämiä, liesivahteja ja muita turvavälineitä.

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan kotihoito

Visantie 24, 19600 Hartola

www.phsotey.fi

ma-pe klo 8-15

Tiimivastaava

puh. 044 743 2433

Kotihoidon koordinaattori

puh. 044 743 2434

Esperi Care Oy

Mannerheimintie 164

PL 11, 00301 Helsinki

toimipaikka: Lahti

www.esperi.fi

- turvapuhelinpalvelu
- lisälaitteet

mm. hellavahti, palovaroinin ja ovihälytin

puh. 010 408 8117

Mainio Vire Oy

Ratapihantie 11, 00520 Helsinki

www.mainiovire.fi

- turvapuhelinpalvelu

Tilaukset, toimitukset ja käyttötuki

ma-pe klo 8-15.30

puh. 020 581 3480



MUUT PALVELUT

Kuljetuspalvelu

Kuljetuspalvelua voi saada henkilö, jolla on pitkäaikaisesti vamman tai sairauden johdosta vaikeuksia liikkumisessa.

Kuljetuspalvelu on tarkoitettu asioimis- ja virkistyskäyttöön. Sosiaalihuoltolakiin perustuva kuljetuspalvelu on harkinnanvaraista ja tuen myöntämiseen vaikuttavat hakijan tulot ja varallisuus. Tukea voi hakea Hartolan kotihoidosta.

Vammaispalvelulain perusteella myönnettävä kuljetuspalvelu ks. sivu 28

Peruspalvelukeskus Aava

www.phsotey.fi

Hartolan kotihoito
Visantie 24, 19600 Hartola
ma-pe klo 8-15
kotihoiton koordinaattori
puh. 044 743 2434



Lyhytaikaishoito ja -majoitus

Lyhytaikaishoidolla tuetaan kotona selviytymistä ja hoitavan omaisen jaksamista. Lyhytaikaishoidon syitä voivat olla muun muassa terveydentilan

ja lääkityksen seuranta, kuntouttaminen, yksinäisyys tai hoitavan omaisen vapaan järjestäminen. Lyhytaikaishoito on maksullista.

LYHYTAIKAISHOITOA TARJOAVAT YKSIKÖT

Attendo Oy Hoivakoti Tähtiniemi

Lauttaranta 1a, 18100 Heinola
www.attendo.fi

- lomajaksot
 - myös muistisairaiden lyhytaikaishoito
- puh.044 494 4247**

Attendo Oy Hoivakoti Wellamo

Tarjantie 57, 15950 Lahti
www.attendo.fi

- lomajaksot
 - myös muistisairaiden lyhytaikaishoito
- puh. 044 494 4242**

Demik Oy, Hoivakoti Iltatuuli

Heikintie 10, 47400 Kausala
www.iltatuuli.fi

**puh. 040 770 2618, 044 583 5463,
(05) 535 3000**

Diakonialaitos Lahti

Dila-kodit
Betel-koti

- lyhytaikainen palveluasuminen
- Sibeliuksenkatu 6 C, 15110 Lahti
www.dila.fi/dilakodit
puh. 040 710 4149

Sotainvalidien veljeskoti

Sibeliuksenkatu 6 C, 15110 Lahti
www.dila.fi/veljeskoti

puh. 044 713 2262

Esperi Care Oy, Esperi hoivakoti Laune

Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti

www.esperi.fi

- lomapaikat
- myös muistisairaiden lyhytaikaishoito

puh. 010 408 8197

Invalidiliiton Lahden Kuntoutuskeskus

- lomajaksot

Launeenkatu 10, 15100 Lahti

www.lahdenkuntoutuskeskus.fi

puh. (03) 812 811

Lahden Vanhainkotiyhdistys ry:n

Johanna-koti

Kariniemenkatu 22, 15140 Lahti

www.johannakoti.nettisivut.fi

- palvelutalo

**puh. 044 261 5163, (03) 752 0670,
044 261 5162**

- muistisairaiden ryhmäkoti

**puh. 044 261 5164, (03) 752 1148,
044 261 5162**

Mainio Vire Oy, Vire Koti Puntari

Sammonkatu 3, 15140 Lahti

www.mainiovire.fi

- lomajaksot
- myös muistisairaiden lyhytaikaishoito

puh. 050 447 7803

Mallusjokisäätiö

Mallusjoen Lepokoti

Mallusjoentie 349, 16450 Mallusjoki

www.lepokoti.fi

- lomajaksot
- intervallihoito: säännölliset lomajaksot

puh. (03) 871 550, (03) 871 5513



Manna ry, Mannakodit 1-3

Heinolantie 506-508, 16100 Uusikylä

www.manna.fi

- lomajaksot
- intervallihoito: säännölliset lomajaksot
- myös muistisairaiden intervallipaikka

puh. 050 599 6667

Peruspalvelukeskus Aava

Koti- ja asumispalvelut

www.phsotey.fi

Kotiharjun dementiayksikkö

Terveystie 2 B, 19600 Hartola

- tehostettu palveluasuminen
- 2 lyhytaikaispaikkaa

Vastaava sairaanhoitaja

(03 819 4317, 044 743 2215)

Kuninkaankartanon ryhmäkoti

Visantie 24, 19600 Hartola

- tehostettu palveluasuminen
- 2 lyhytaikaispaikkaa

Vastaava hoitaja

(03) 819 4315, 044 743 2215

Saarnikoti Oy

Iso-Evonraitti 81-83, 16900 Lammi

www.saarnikoti.fi

- lomajaksot
- intervallihoito: säännölliset lomajaksot

puh. (03) 672 2111

LYHYTAIKAISMAJOITUS

Manna ry, Lomapaikat Mummola

Heinolantie 506-508, 16100 Uusikylä

www.manna.fi

puh. 050 599 6667, 0400 877 069

Muut palvelut

Päivätoiminta

Päivätoiminnalla pyritään säilyttämään ikääntyneen ihmisen toimintakyky hyvänä mahdollisimman pitkään. Toiminta on kuntouttavaa, sosiaalisia yhteyksiä ylläpitävää ja virkistävää.

PÄIVÄTOIMINTAA TARJOAVAT YKSIKÖT

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan kotihoito

Avopalvelukeskus Kuninkaankartano

Visantie 24, 19600 Hartola

www.phsotey.fi

tiedustelut

Sosiaaliohjaaja

puh. 044 729 7346

Kotihoidon koordinaattori

ma-pe klo 8-15

puh. 044 743 2434

Diakonialaitos Lahti

www.dila.fi/fysioterapia

Fysioterapia

• avoin päivätoiminta

mm. kuntosaliryhmiä sekä lihaskuntoa

ja tasapainoa ja toimintakykyä

ylläpitävää ryhmätoimintaa

Sibeliuksenkatu 6 A, 15110 Lahti

puh. 040 530 7277

Harjulan Setlementti ry

Harjulankatu 7, 15150 Lahti

www.harjulansetlementti.fi

Harjula-keskus

• avointa toimintaa ikäihmisille

• harraste- ja vertaisryhmät

• teemaluennot, tilaisuudet tapahtumat

• vapaaehtoistoiminta

puh. (03) 872 5130

Omaishoito

Omaishoidon tuki

Kunta voi myöntää omaishoidon tukea vanhuksen, vammaisen tai sairaan henkilön hoidosta kotona, mistä omaishoitaja ja kunta tekevät sopimuksen. Omaishoidon tuki muodostuu hoidettavan tarvitsemista palveluista sekä hoitajan saamasta hoitopalkkiosta, vapaasta ja hoitoa tukevista palveluista.

Omaishoitajalle maksettava hoitopalkkio on veronalaista tuloa. Palkkion suuruus riippuu hoidon vaativuudesta ja sitovuudesta. Hoitajat ovat tapaturmavakuutettuja ja heillä on oikeus kolmeen vapaapäivään kuukaudessa. Hoitaja voi olla omaishoidettavan omainen tai muu läheinen henkilö.

Peruspalvelukeskus Aava

Alle 65-vuotiaat

Hartolan sosiaalitoimisto

Kuninkaantie 16, 19600 Hartola

www.phsotey.fi

Sosiaaliohjaaja

puhelinaika ma-pe klo 11-12

• vastaanotto ajanvarauksella

puh. 044 729 7380

Yli 65-vuotiaat

Hartolan kotihoito

Avopalvelukeskus Kuninkaankartano
Visantie 24, 19600 Hartola
www.phsotey.fi

Kotihoidon koordinaattori
ma-pe klo 8-15
puh. 044 743 2434

Omaishoitajan sijainen

Omaishoitaja voi saada sijaisen kotiin hoitamaan läheistään. Käytävissä on yksityisten tarjoamia kotihoitopalveluja

OMAISHOITAJAN SIJAISUUKSIA
TARJOAVAT PALVELUNTUOTTAJAT

Akson Päijät-Hämeen Hoitopalvelut Oy

Kurukatu 6, 15950 Lahti
www.akson.fi/lahti
puh. 0400 253 096

Kotipalvelu Eija Bouras Oy

Asikkalantie 8, 17200 Vääksy
www.eijabouras.fi
ma-pe klo 8-16
puh. 044 572 3079, 044 700 5400

Kotipalvelu Laura Herrala

Ritaniemenkatu 6 E 11, 15240 Lahti
puh. 040 960 5096

Monitoimihoido Oy

Postintie 265, 19770 Valittula
puh. 0400 379 669

Pirjo Liisan Kotipalvelut

Suomennurmentie 85, 19320 Nikkarainen
www.plkotipalvelut.net
puh. (03) 717 0300, 050 494 7909

Päijät-Hämeen Lähihoito

Torikatu 14 LH 1, 18100 Heinola
www.phl.fi
puh. 045 671 6289, 044 971 2245

Siivouspalvelu I. Sahanen Oy

Koulukatu 8, 18100 Heinola
puh. 044 555 1272

Järjestö- ja muu omaishoidon tukitoiminta

OMAISHOITAJIEN KUNTOUTUSKURSSIT

Kurssitiedustelut ja hakulomakkeet

KELA
www.kela.fi
Kuntoutus
ma-pe klo 8-18
puh. 020 692 205

MUU TUKITOIMINTA

Omaishoitajat ja läheiset -liitto ry

Hämeentie 105 A 18, 5. krs
00550 Helsinki
www.omaishoitajat.fi

- sosiaalisesti tuetut lomamat
 - omaishoitajien kuntoutuskurssit
- puh. 020 780 6533**
- omaishoidon neuvonta ma-to klo 9-15
- puh. 020 780 6599**

Heinolan Seudun Omaishoitajat ja Läheiset ry

Siltakatu 13 A 38, 18100 Heinola

- tapaamiset kk:n viimeinen ke klo 13-15
- Työväenyhdistyksen kerhuhuone,
Koulukatu 1 B, 18100 Heinola
puheenjohtaja
puh. 040 861 0840
-

Päijät-Hämeen Omaishoitajat ja Läheiset ry

Rautatienkatu 23 A 19, 15110 Lahti

www.phomaisoitajat.com

- virkistys, vertaistuki, ohjaus, neuvonta
- ma-to
puh. 050 469 4209
-

Hartolan seurakunta

PL 1 (Kirkkotie 2), 19601 Hartola

www.hartolanseurakunta.fi

Kirkkoherranvirasto

avoinna ma, ke-pe klo 9-12, ti suljettu

puh. vaihde (03) 876 300

- keskustelu/sielunhoito
- kotikäynnit
- taloudellinen avustaminen

Diakonissa

puh. 050 562 3225

SOSIAALI- JA TERVEYSJÄRJESTÖT

Lahden Invakeskus ry

Hämeenkatu 26 A, 3. krs, 15140 Lahti

puh. (03) 734 5541

- Neuvokas, järjestöjen palvelukeskus

puh. (03) 734 1565

- järjestöjen sähköinen palveluopas

www.neuvokas.org

Vanhusten vuokratalot

Omatoinen, itsenäinen asuminen
vuokra-asunnossa. Tarvittaessa niihin
voi tilata kuntayhtymän, yksityisten ja
yhdistysten tarjoamia kotihoitopalveluja.

Alatalon Vanhustentalosäitiö

Metsolantie 21, 19600 Hartola

- hartolalaisille vanhuksille ja
liikuntarajoitteisille

- 50 asuntoa, 26-54 m²

tiedustelut

Isännöitsijä

puh. 0400 715 501

Sauli Jylängön säätiö

PL 3, 19601 Hartola

- 2 kerrostalokaksiota, 50 m²

- rivitalokaksio, 50 m²

- rivitaloyksiö, 36 m²

tiedustelut

Isännöitsijä

puh. (03) 716 1222, 050 505 6060

Diakonialaitos Lahti

Teemun talon senioriasunnot

www.dila.fi/vuokra-asunnot

- 22 asuntoa

- yksiöt 40 m², kaksiot 48 m²

Kasakkamäentie 16, 15800 Lahti

Puh. 044 713 2210, 044 713 2651



Palveluasuminen

Palveluasuminen on kodinomainen vaihtoehto silloin, kun ei pysty enää asumaan omassa kodissa palvelujen ja tukitoimien turvin eikä silti tarvitse laitoshoidoa.

Palveluasumista järjestetään esimerkiksi palvelutaloissa, palvelukodeissa ja ryhmäasunnoissa. Palveluasunnot ovat esteettömiä liikkua ja turvallisia. Niissä on saatavissa tarpeen mukaan hoivaa, hoitoa ja muita palveluita.

Hakemukset kunnallisiin palveluasuntoihin käsittelee alueellinen SAS-työryhmä. Se selvittää, arvioi ja sijoittaa asumispalvelua tarvitsevat henkilöt.

PALVELUASUMISYKSIKÖITÄ

Asukasvalinnat SAS-työryhmän esityksestä

Kotiharjun dementiayksikkö


Terveystie 2 B, 19600 Hartola

- tehostettu palveluasuminen
 - 19 paikkaa ja 2 lyhytaikaispaikkaa
- Vastaava sairaanhoitaja
puh. (03) 819 4317, 044 743 2215

Kuninkaankartanon ryhmäkoti

Visantie 24, 19600 Hartola

- tehostettu palveluasuminen
 - 19 paikkaa ja 2 lyhytaikaispaikkaa
- Vastaava hoitaja
puh. (03) 819 4315, 044 743 2215

Lisäksi Peruspalvelukeskus Aavan alueella on tehostetussa palveluasumisessa käytössä palveluseteli. Asiakas voi saada tulosidonnaisen palvelusetelin ja hankkia palveluasumista yksityiseltä palveluntuottajalta, jonka kunta on hyväksynyt palveluseteliyrittäjäksi. Palveluntuottajan nimen yhteydessä on merkintä , mikäli palveluntuottaja on myös palveluseteliyrittäjä.

Palveluasumiseen liittyvät tiedustelut ja hakemukset

Kyseiseen yksikköön tai Peruspalvelukeskus Aava Asumispalvelujen koordinaattori Visantie 24, 19600 Hartola
puh. 044 440 6563

Hakeutuminen suoraan palveluasumisyksikköön

Attendo Oy, Hoivakoti Tähtiniemi

Lauttaranta 1 a, 18100 Heinola
www.attendo.fi

- tehostettu ja muistisairaiden palveluasuminen
 - kaksi 15 paikkaista ryhmäkotia
 - 30 asuntoa 25 m², lisäksi yhteistilat
- puh. 044 494 4247**





= myös palveluseteliyrittäjä

Attendo Oy, Hoivakoti Wellamo



Tarjantie 57, 15950 Lahti

www.attendo.fi

- tehostettu ja muistisairaiden palveluasuminen
- 4 ryhmäkotia, yhteensä 60 paikkaa
- omat huoneet 21,5-27 m², lisäksi yhteistilat

puh. 044 494 4242

Demik Oy, Hoivakoti Iltatuuli



Heikintie 10, 47400 Kausala

www.iltatuuli.fi

- tehostettu ja muistisairaiden palveluasuminen
- 16 palveluasumispaikkaa
- omat huoneet 15-24 m²
- lisäksi yhteistilat 275 m²
- turvallinen sisäpiha

**puh. 040 770 2618, 044 583 5463,
(05) 535 3000**

Diakonialaitos Lahti

www.dila.fi/dilakodit

Dila-kodit

Betel

Sibeliuksenkatu 6 B, 15110 Lahti

Mathilda

Sibeliuksenkatu 6 C, 15110 Lahti

- tehostettu palveluasuminen, 52 paikkaa
- omat asunnot 18-41,5 m², yhteistilat

puh. 040 710 4149

Esperi Care Oy,

Esperi hoivakoti Laune



Launeenkatu 76 b, 15610 Lahti

www.esperi.fi

- tuettu ja tehostettu palveluasuminen
- tehostettu palveluasuminen muistisairaille
- 54 palveluasumispaikkaa, omat

huoneet 22,5 m², lisäksi yhteistilat, turvallinen sisäpiha

- asuminen elämänkaaren loppuun asti

puh. 010 408 8197

Hollolan palvelutaloyhdistys

Huili ry

Terveystie 25, 15870 Hollola

www.huili.fi

- tuettu palveluasuminen
- 57 palveluasuntoa 40-61 m²
- omat huoneet, lisäksi yhteistilat

puh. (03) 875 8202

litin Ehtookotiyhdistys ry

litin Ehtookoti



Varsatie 2-6, 47400 Kausala

<http://personal.inet.fi/yhdistys/ehtookoti/>

- tuettu ja tehostettu palveluasuminen
- 68 palveluasuntoa, joista
21 Osmolassa, 35,5-55,5 m²
24 Majjalassa, 24,5-42 m²
23 Erkkilässä: ryhmäkoti 11 paikkaa, 14,5-42 m²
sekä hoivayksikkö 12 paikkaa, 17-39,5 m²

- omat kodit, lisäksi yhteistilat

puh. (05) 885 2520

Jyränkölän Setlementti ry



Palvelutalot

Konsulinkatu 1,2,3 ja Siltakatu 13,
18100 Heinola

www.jyrankola.fi

Konsulin, Konsulinnan, Kunniakonsulin ja Siltakodin palveluasunnot

- 142 tehostetun palvelun asuntoa, 35-60 m²
- 4 muistisairaiden ryhmäkotia

puh. 050 463 0697

Lahden Vanhainkotiyhdistys ry

Johanna-koti

Kariniemenkatu 22, 15140 Lahti

www.johannakoti.nettisivut.fi

- tuettu ja tehostettu palveluasuminen
- palveluasunnot 41 paikkaa
- omat kodit 19-38,5 m², lisäksi yhteistilat

puh. 044 261 5163, (03) 752 0670,

044 261 5162

- muistisairaiden ryhmäkoti, 8 paikkaa
- tehostettu palveluasuminen

puh. 044 261 5164, (03) 752 1148,

044 261 5162



Mallusjokisäätiö

Mallusjoen Lepokoti

Mallusjoentie 349, 16450 Mallusjoki

www.lepokoti.fi

- 58 palveluasumispaikkaa, joista
14 muistisairaiden ryhmäkodissa,
15 tehostetun palveluasumisen yksikössä,
26 mielenterveys- ja päihdekuntoutujien
palveluasunnoissa
3 tukiasuntoa
- tuettu ja tehostettu palveluasuminen
- 1-2 hengen huoneita, 10,5-41 m²,
lisäksi yhteistilat

puh. (03) 871 550, (03) 871 5513



Mainio Vire Oy, Vire Koti Mäntsälä

Laurintie 3, 04600 Mäntsälä

www.mainiovire.fi

- tehostettu ja muistisairaiden
palveluasuminen
- 47 palveluasumispaikkaa
- omat huoneet 17 m², lisäksi yhteistilat

puh. 044 275 4605



Manna ry, Mannakodit 1-3

Heinolantie 506-508, 16100 Uusikylä

www.manna.fi

- tuettu ja tehostettu palveluasuminen
- 43 palveluasumispaikkaa, joista
19 muistisairaille
- omat huoneet 7,5-44 m²,
lisäksi yhteistilat

puh. 050 599 6667



Mainio Vire Oy, Vire Koti Puntarii

Sammonkatu 3 A, 15140 Lahti

www.mainiovire.fi

- tehostettu palveluasuminen
- 18 palveluasumispaikkaa, joista
12 muistisairaille
- omat huoneet 31,5-52 m²
- turvallinen sisäpiha

puh. 050 447 7803



Saarnikoti Oy

Iso-Evonraitti 81- 83, 16900 Lammi

www.saarnikoti.fi

- tehostettu palveluasuminen
- 25 palveluasumispaikkaa
- omat huoneet, 12-18 m²,
3 kahden hengen huonetta 30 m²
- lisäksi yhteistilat

puh. (03) 672 2111

ILMOITUS

PalveluSantran toimintaa tukevat:

Hollolan palvelutaloyhdistys

Huili ry

(03) 875 8202

.....

Kosmetologipalvelut

Catalina

040 840 9816

Kotihoito Hopea Tmi

045 893 6101

.....

Tarja-palvelut

044 377 4667

Pitkäaikaishoito

Laitoshoito on tarpeen, kun ikääntynyt ihminen ei selviydy runsaan kotihoidon, muiden palveluiden ja tukitoimien avulla kotona tai palveluasunnossa. Syynä voivat olla toimintakykyä merkittävästi alentavat pitkäaikaiset sairaudet tai vammat.

Diakonialaitos Lahti

Sotainvalidien veljeskoti
Sibeliuksenkatu 6 C, 15110 Lahti
www.dila.fi/veljeskoti

- 28 paikkaa
- Valtiokonttorin maksusitoumuksella tai omakustanteisesti

puh. 044 713 2262

PITKÄAIKAISHOIDON YKSIKÖITÄ

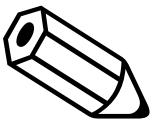
Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan terveysaseman
vuodeosasto
Terveystie 2 A, 19600 Hartola
www.phsotey.fi

- n. 20 pitkäaikaispaikkaa

Osastonhoitaja

puh. (03) 819 4320, 044 743 2467



Tässä on tilaa muistiinpanoille

Terveyspalvelut

Kunnalliset terveyspalvelut

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan terveysasema
www.phsotey.fi

Ajanvaraus lääkärille

Hartolan Terveysasema
Terveystie 2 A, 19600 Hartola

- ma-to klo 8-15
- pe klo 8-14

puh. (03) 819 4302

Soitettaessa vastaanottojen puhelinnumeroon, soittajan numero tallentuu järjestelmään ja asiakkaalle soitetaan takaisin. Toimi ääniviestin ohjeiden mukaan. Salainen numero ei tallennu, joten sanele numero viestiin.

Soita vähemmän kiireellisissä asioissa vasta klo 10 jälkeen.

Reseptit

eResepti on sähköinen lääkemääräys, joka tallennetaan Reseptikeskukseen. Uusittuja eReseptejä ei tarvitse noutaa terveysasemalta vaan apteekissa katsotaan Reseptikeskuksesta, mitä lääkkeitä on määrätty. Näyttämällä Kela-korttia voi lääkkeet noutaa mistä tahansa apteekista. Potilasohje nopeuttaa asiointia apteekissa.

Uusittavat reseptit voi viedä terveys-

asemalle tai apteekkiin. Jos reseptissä on selvitettävää, jätettävä potilastoimistoon/asiointipisteeseen. Tarvittaessa lääkäri voi pyytää vastaanotolle ennen reseptien uusimista. Uusimisaika 1 viikko. Reseptiä noudettaessa on todistettava henkilöllisyys.

Lisätietoja saa terveysasemalta ja apteekista.

tiedustelut

puh. (03) 819 4302

Hoitajien vastaanotot ja puhelinneuvonta

Hartolan terveysasema
Terveystie 2, 19600 Hartola

Diabetes-, astma-, sydän- ja reumahoitajat

- ajanvaraus kaikille vastaanotoille ma-to klo 8-15, pe klo 8-14

puh. (03) 819 4302

Muistihoitaja

- muistitestit, ohjaus, tuki ajanvaraus

puh. 044 729 7752

Rokotukset

- ajanvaraus ma-pe klo 12-13

puh. (03) 819 4307

Verenpaine seuranta

- itsehoitopiste terveysaseman alakerran aulassa

Hoitotarvikkeet ja -välineet

Säännöllisesti tarvittavia hoitotarvikkeita kuten katetreja, avannepusseja, vaippoja ja muita päivittäisiä tarvikkeita voi tiedustella kotihoidosta.

Diabetestarvikkeet

Hartolan terveysasema
Terveystie 2, 19600 Hartola
• ke klo 11-12
tiedustelut
puh. (03) 819 4302

Muut hoitotarvikkeet

Hartolan kotihoito
Visantie 24, 19600 Hartola
• ti klo 11-12

Tiedustelut
**puh. 044 743 2433, 044 743 2432,
044 743 2225**



Laboratorio

Näytteitä otetaan ajanvarauksella oman terveysaseman tai keskussairaalan läheteellä.

Hartolan terveysasema

Terveystie 2 A, 19600 Hartola
Ajanvaraus
ma-to klo 8-16, pe klo 8-14
puh. (03) 819 4511
• näytteenotto avoimna
ma, ke klo 8-13 ja pe klo 8-12,
ti ja to suljettu

Päivystävä lääkäri

Päivystys

Henkilöllä on kiireellisen hoidon tarve (tarve saman päivän aikana)

Arkisin

ajanvarauksella
• ma-to klo 8-15, pe klo 8-14
Hartolan terveysasema
Terveystie 2 A, 19600 Hartola
puh. (03) 819 4302

Jos puhelin on varattuna, voi jättää soittopyynnön.

Ilta- ja viikonloppupäivystys

Akuutti 24

• ota yhteyttä päivystyksen
puhelinneuvontaan
Päijät-Hämeen keskussairaala
Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti
puh. (03) 819 2385

Hätätapaukset

Henkilöllä on välittömän hoidon tarve (sairaskohtaus, tapaturma). Ota yhteys hätänumeroon 112 tai hakeudu muutoin seuraaviin tahoihin.

Hartolan terveysasema

• ma-to klo 8-15, pe klo 8-14
Terveystie 2 A, 19600 Hartola
puh. (03) 819 4302

Akuutti24

• vakavissa tapauksissa 24h/vrk
Päijät-Hämeen keskussairaala
Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti
puh. (03) 819 2385

Suun terveydenhuolto

Suun terveydenhuoltoon kuuluu hampaiden tutkimus ja hoito sekä suu-sairauksien ennaltaehkäisy, hoito ja neuvonta.

Hartolan hammashoitola

Toritie 10, 19600 Hartola
ajanvaraus ja neuvonta
ma-to klo 8-15 ja pe klo 8-14
puh. (03) 819 4300

Soitettaessa vastaanottojen puhelin-numeroon, soittajan numero tallentuu järjestelmään ja asiakkaalle soitetaan takaisin. Toimi ääniviestin ohjeiden mukaan. Salainen numero ei tallennu, joten sanele numero viestiin.

Päivystävä hammaslääkäri

Kiireellistä hoitoa tarvitseville (esim. hammassärky, proteesin aiheuttama haava tai tulehdus).

Arkisin

ajanvarauksella
• ma-to klo 8-15 ja pe klo 8-14
Hartolan hammashoitola
puh. (03) 819 4300

Ilta- ja viikonloppupäivystys

Kiireellinen hoito ilman ajanvarausta arkisin ma-to klo 15-21, pe klo 14-21, la, su ja arkipyhäisin klo 8-21

Akuutti24, hammaslääkäripäivystys

Päijät-Hämeen keskussairaala
Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti
puh. (03) 819 2385

Muu neuvontapalvelu

Hartolan terveystasema

Fysio- ja toimintaterapia
Terveystie 2, 19600 Hartola
• yksilö- ja ryhmäterapia
• neuvonta ja ohjaus
• omaisten ja hoitoon osallistuvien työntekijöiden ohjaus
Fysioterapeutit
ajanvaraus ma-to klo 8-9
puh. (03) 819 4339
muuna aikana arkisin
puh. 044 440 6580, 044 743 2439
Toimintaterapeutti
puh. 044 729 7761

Muut terveystalvelut

Lääkäriasema ALFA

- yleislääkärin ja sairaanhoitajan vastaanotot
 - erikoislääkäripalvelut
 - laboratoriopalvelut
 - rokotukset, muistitestit, ajokortin uudistus
 - la-su päivystys, ajanvaraus puhelimitse www.laakariasemaalfa.fi
- Kansankatu 7, 15870 Hollola
puh. 040 751 3774

MUUT TERVEYSTALVELUT ks. ilmoitusliite



Mielenterveyspalvelut

Mielenterveysongelmissa ota ensisijaisesti yhteyttä Hartolan terveysasemaan. Sieltä ohjataan tarvittaessa jatkohoitoon.

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan terveysasema
Terveystie 2, 19600 Hartola
www.phsotey.fi

Psykiatrian sairaanhoitaja

- myös ajanvaraukset psykiatrilta
ajanvaraus ma-pe klo 12-13
puh. 044 743 2431

Psykologi

ajanvaraus ma-pe klo 11.30-12
puh. 044 729 7345

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä

www.phsotey.fi
Heinolan psykiatrian poliklinikka
Rauhankatu 3a, 3. krs, 18100 Heinola

- psykiatrinen erikoissairaanhoito lääkärin läheteellä

avoinna ma-pe klo 8-12 ja klo 12.30-15
puh. (03) 819 4905



MIELENTERVEYSPALVELUJA TÄYDENTÄVÄ TOIMINTA

Omaiset mielenterveystyön tukena Päijät-Hämeen yhdistys ry

Rauhankatu 2, 3. krs, 15110 Lahti
www.omaiset.fi

- tukea omaisille
- tapaamiset varmmimmin ajanvarauksella
- puhelinaika ma-to klo 9-15

puh. 044 704 9913

Päijät-Hämeen Mielenterveysseura ry

Lahden Seudun Kriisikeskus
Saimaankatu 9 A 10, 15140 Lahti
www.lahdenkriisikeskus.fi

- kriisityön palvelut
ajanvaraus ma-pe klo 9-10.30
puh. (03) 877 660

Päijät-Hämeen Mielenterveystyön Tuki MIETE ry

Kerintie 2, 15100 Lahti
www.mietery.fi

- toimintaa kuntoutuville ja läheisille
- vertaistuki, virkistystoiminta
- avoin kahvila- ja päiväryhmätoiminta avoimna ma-pe klo 9-16, la klo 11-16 ja su klo 11-16

puh. (03) 734 6461, 044 575 7610

Päijät-Hämeen sosiaalipsykiatrinen säätiö

Vesijärvenkatu 15, 0. krs, 15140 Lahti
www.phsospsyk.net

- Tukipiste
- keskusteluapua ilman ajanvarausta puhelimitse tai Tukipisteessä
 - ke-to klo 17-22, pe-su klo 14-22
- puh. 040 149 7862**

Muistisairaiden palvelut

Muistin heikkenemiseen liittyvissä kysymyksissä voi neuvoa ja apua saada kunnan, yhdistysten ja yksityisten tarjoamista palveluista.

NEUVONTA, OHJAUS

Muistiliitto ry

Pasilanraito 9 B, 7. krs, 00240 Helsinki
www.muistiliitto.fi

- ma-to klo 10-14

puh. (09) 622 6200

- maksuton Vertaislinja tukipuhelin muistisairaiden läheisille
- joka päivä klo 17-21

puh. 0800 9 6000

- Vertaislinja -keskustelualue
www.muistiliitto.fi>keskustelu

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan terveysasema
Terveystie 2, 19600 Hartola
www.phsotey.fi

Muistihoitaja

- muistitestit, ohjaus, tuki
ajanvaraus

puh. 044 729 7752

Muistikoordinaattori

- muistisairaana kotona asumista ja selviytymistä ja omaisten jaksamista
tukevien palveluiden koordinointi,
ohjaus ja neuvonta, kun muistisairaus on jo todettu

- ma-pe klo 9-15

puh. 044 729 7248

Päijät-Hämeen Muistiyhdistys ry

Vapaudenkatu 8 A 6a, 15110 Lahti
www.ph-muistiyhdistys.fi

- päivystys ma ja pe klo 9-12
- neuvonta, ohjaus, koulutus

puh. (03) 735 1681

- Muistiluotsi asiantuntija- ja tukikeskustoiminta; ohjaus, neuvonta, vertaisryhmät, vapaaehtoistoiminta, luennot, sopeutumisvalmennus

**puh. 044 304 3001, 044 504 3030,
044 727 3010**

- PääOma -kognitiivinen harjoittelu ja vertaisuus muistin tukena -hanke

puh. 050 569 6311, 050 407 2254

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä

PHKS:n neurologian klinikka
Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti
www.phsotey.fi

- muistisairaanhoidtaja
- puhelinaika ma, ti ja to klo 14-15.30

puh. 044 719 5854

PALVELUASUMINEN Ks. sivu 18

PÄIVÄTOIMINTA Ks. sivu 15

Päihdepalvelut

Päihdeongelmissa ota yhteys Hartolan sosiaalitoimistoon, terveysasemaan tai muihin toimipisteisiin. Sieltä ohjataan tarvittaessa jatkohoitoon.



Peruspalvelukeskus Aava
Hartolan sosiaalitoimisto
Kuninkaantie 16, 19600 Hartola
www.phsotey.fi

avoinna 1.5.2014 alkaen
ma klo 9-12 ja klo 13-15, ti klo 9-12

Sosiaalityöntekijä
puhelinaika ma-pe klo 11-12
• vastaanotto ajanvarauksella
puh. 044 743 2208

Päihde- ja mielenterveyspalvelujen
koordinaattori
puh. 040 531 7624

Hartolan terveysasema
Terveystie 2 A, 19600 Hartola
Päihdesairaanhoidaja
• tapaamiset ajanvarauksella
puh. 044 729 7771

Lahden A-klinikka
www.a-klinikka.fi/lahti
Hämeenkatu 21 A, 15110 Lahti
päivystys ilman ajanvarausta
ma-pe klo 8.15-11
muulloin ajanvarauksella
puh. 040 688 3300

Hartolan seurakunta
PL 1 (Kirkkotie 2), 19601 Hartola
www.hartolanseurakunta.fi

Diakoniatoimisto
puh. 050 562 3225

Sotainvalidit ja sotiemme veteraanit

ETUUDET JA AVUSTUKSET

Sodissa rintamatehtävissä olleet miehet ja naiset eli rintamaveteraanit, sotainvalidit ja heidän omaisensa voivat saada valtion ja kuntien myöntämiä etuisuuksia. Niitä ovat muun muassa rintamasotilaseläke, rintamalisä, ylimääräinen rintamalisä, kuntoutus, suun ja hampaiden hoidon korvaus ja asunnon korjausavustukset.

PALVELUT

Sotainvalidi, jolla on vähintään 20 %:n haitta-aste, on mahdollisuus saada lounasseteleitä, kotihoitoa ja tukipalveluja kunnan kotihoidon kautta.

Peruspalvelukeskus Aava
www.phsotey.fi

Kotihoidon koordinaattori
ma-pe klo 8-15
puh. 044 743 2434

Hartolan terveysasema
Terveystie 2 A, 19600 Hartola
ma-to klo 8-15, pe klo 8-14
puh. (03) 819 4302

tai Sysmän terveysasema
puh. (03) 819 4350

Sotainvalidien palveluneuvoja

Diakonialaitos Lahti

Sibeliuksenkatu 6 C, 4. krs, 15110 Lahti

www.dila.fi

- sotainvalidit sekä lesket ja puoliset
- vastaanotto ma klo 9-14, ti klo 9-12, muulloin sopimuksen mukaan
- myös kotikäynnit (ke-pe)

puh. 044 713 2260

Vanhustyön Keskusliitto ry

Korjausneuvoja

Hyvinvointikeskus Wanha Herra

Laaksokatu 17, 15140 Lahti

www.vtkl.fi

Maksutonta neuvontaa ja avustamista

- muutostöiden kartoittaminen, suunnittelu ja korjausavustusten hakeminen
- korjaus- ja kustannusarvioinnit
- myös kotikäynnit

ma-pe klo 8-16

puh. 0500 494 766

Vammaispalvelut

Vammaispalvelulain ja kehitysvammalain mukaisesti kunta järjestää palveluja ja tukitoimia vammaiselle henkilölle.

VAMMAISPALVELUT

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan sosiaalityö

Kuninkaantie 16, 19600 Hartola

www.phsotey.fi

avoinna 1.5.2014 alkaen

ma klo 9-12 ja klo 13-15, ti klo 9-12

- kuljetuspalvelu, saattajapalvelu, palveluasuminen, päivätoiminta,

sopeutumisvalmennus

- henkilökohtaisen avun järjestäminen
- taloudellinen tuki asunnon muutostöihin ja apuvälineiden hankkimiseen

Sosiaaliohjaaja

puhelinaika ma-pe klo 11-12

- vastaanotto ajanvarauksella

puh. 044 729 7380

Päijät-Hämeen henkilökohtaisen avun keskus Apuri

Aleksanterinkatu 18 A, 4. krs, 15140 Lahti

- neuvonta ja ohjaus esim. avustajan palkkaamisessa
- henkilökohtaisen avustajan etsiminen ja välittäminen
- tiedottaminen ja koulutus

Puhelinajat

- ma-to klo 9-11 neuvonta, avustajavälitys ja ajanvaraus
- pe klo 8-9, vain äkilliset sijaistarpeet

Asioinnit iltapäivisin ajanvarauksella

puh. 050 383 6449

KEHITYSVAMMAPALVELUT

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan sosiaalityö

Kuninkaantie 16, 19600 Hartola

www.phsotey.fi

avoinna 1.5.2014 alkaen

ma klo 9-12 ja klo 13-15, ti klo 9-12

Sosiaaliohjaaja

puhelinaika ma-pe klo 11-12

- vastaanotto ajanvarauksella

puh. 044 729 7380

Nastolan sosiaalityö

Kehitysvammahuollon koordinaattori

ajanvaraus/puhelinaika

ti, ke ja to klo 10-12

puh. 0400 807 158

Erityispalvelut

Yleinen edunvalvonta

Maistraatti tai käräjäoikeus voi määrätä edunvalvojan henkilölle, joka ei itse kykene valvomaan etuaan tai hoitamaan taloudellisia asioitaan.

Tekemällä edunvalvontavaltuutuksen uskotun henkilön voi määrätä itse.

Päijät-Hämeen oikeusaputoimisto

Edunvalvontayksikkö

Aleksanterinkatu 24 A, 3. krs, 15140 Lahti

Palvelupiste

puh. 029 565 2700, 050 550 2894

Puhelin- ja asiointiaika klo 9-11

- vastaanotto ajanvarauksella

Vastaanotto Heinolassa

- ajanvarauksella kk:n 1. ja 3. maanantai
- Oikeusaputoimisto, Heinolan toimipaikka
Koulukatu 17, 18100 Heinola

Hämeen maistraatti

Lahden yksikkö

PL 79 (Salininkatu 3), 15101 Lahti

www.maistraatti.fi

- holhousasiat

ma-pe klo 9-16.15

puh. 029 553 6100

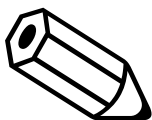
Edunvalvontavaltuutus

www.om.fi

Edunvalvontavaltuutuksen tekemällä voi etukäteen varmistaa, kenet haluaa huolehtimaan taloudellisista ja muista itseään koskevista asioista, kun oma toimintakyky heikkenee esim. sairauden vuoksi. Uskotun henkilön voi määrätä jokainen itse. Valtuutus tehdään kirjallisesti testamentin tapaan.

Lisätietoja

Oikeusaputoimisto, asianajajat ja maistraatti



Tässä on tilaa muistiinpanoille

Asiakasmaksukatto

Julkisen sosiaali- ja terveydenhuollon asiakasmaksuille on säädetty vuotuinen enimmäismäärä, maksukatto. Se tarkoittaa, että kun henkilö on kalenterivuoden aikana maksanut asiakasmaksuja vähintään 679 € (v. 2014), loppuvuoden avopalvelujen käyttö on maksutonta ja laitoshoidon maksuista saa huomattavan alennuksen.

Maksukaton laskemiseen kelpaavat seuraavat maksut (ei yksityiset palvelut):

- vuosimaksut ja käyntimaksut terveyskeskuslääkärin luona
- sairaalan poliklinikkakäynnit ja päiväkirurgia
- yksilökohtainen fysioterapia ja kuntoutushoito
- sarjahoito
- lyhytaikainen laitoshoidon ja sen perusmaksu
- yö- ja päivähoito

Maksujen kertymistä voi seurata itse kahdella tavalla: niin, että säilyttää kaikki maksukuitit tai hankkii sen lisäksi asiakasmaksukortin, johon merkitään kaikki maksukattoon sisältyvät maksut.

Kun maksukatto on tullut täyteen, asiakkaan tulee hakea vapaakorttia maksettujen tositteiden perusteella.

Vapaakorttihakemuksen liitteineen voi toimittaa terveysasemalle tai Päijät-Hämeen keskussairaalaan.

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan terveysasema
Terveystie 2 A, 19600 Hartola
www.phsotey.fi

Lisätietoa ja hakemusten käsittely
Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä

Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti
www.phsotey.fi
arkisin klo 9-11
puh. (03) 819 3999

Eläkkeensaajien veroneuvonta

www.vero.fi

Päijät-Hämeen verotoimisto

Kirkkokatu 12 B, PL 70, 15141 Lahti
avoinna ma-pe klo 9-16.15
(1.6.-31.8. ma-pe klo 9-15)
puh. 020 612 000

puhelinneuvonta ma-pe klo 9-16.15
puh. 020 697 002



Kela (Kansaneläkelaitos)

www.kela.fi

Hartolan yhteispalvelupiste
Kunnantalo, Kuninkaantie 16,
19600 Hartola

- avoinna ma-pe klo 9-15

Heinolan toimisto
Virtakatu 9, 18100 Heinola
avoinna ma-pe klo 9-12 ja klo 13-16

Asiakirjojen postitus:
Kela, PL 23, 00232 Helsinki

KELAN PALVELUNUMEROT
puhelinneuvonta ma-pe klo 8-18

Eläkeasiat

puhelinneuvonta
puh. 020 692 202

Eläkkeensaajien asumistuki

Asumistukea voivat hakea pienituloiset eläkkeensaajat, jotka asuvat vuokra- tai omistusasunnossa. Tuki on verotonta tuloa. Sen myöntämiseen ja määrään vaikuttavat asumiskustannukset, perhesuhteet, vuositulo ja omaisuus.

puhelinneuvonta
puh. 020 692 202

Eläkettä saavan hoitotuki

Eläkettä saavan hoitotuki tukee pitkäaikaisesti sairaan tai vammaisen ihmisen asumista ja hoitoa kotona. Tukea maksetaan eläkettä saavalle henkilölle,

- jonka toimintakyky on alentunut vähintään vuoden ajan ja
- joka lisäksi on toisen henkilön hoivan ja hoidon tarpeessa tai
- jolle sairaudesta tai vammasta aiheutuu erityiskustannuksia.

Tuen määrä on porrastettu kolmeen luokkaan riippuen avun tarpeen tai erityiskustannusten määrästä. Tuki on verotonta tuloa. Sen myöntäminen ei riipu tuloista ja varallisuudesta.

puhelinneuvonta
puh. 020 692 211

Sairaanhoitokulujen korvaaminen

Sairausvakuutus korvaa osan yksityisen sairaanhoidon kuluista. Sairaanhoitokorvausta voi hakea seuraavista kuluista:

- yksityislääkärin, myös hammaslääkärin palkkiot
- maksut yksityislääkärin määräämistä tutkimuksista ja hoidoista
- lääkekulut
- matkakulut

puhelinneuvonta
puh. 020 692 204

Muita Kelan palvelunumeroita
puhelinneuvonta ma-pe klo 8-18

Kela-kortti ja EU-sairaanhoitokortti
puh. 020 692 203

Kuntoutus
puh. 020 692 205

Omaisien kuolema
puh. 020 692 208

Kotitalousvähennys verotuksessa

Jos ostaa palvelua tai palkkaa kotiin jonkun tekemään työtä, kustannukset voi osittain vähentää omasta verostaan. Vähennystä saa enintään 2 400 € vuodessa ja vähennyksen omavastuu on 100 €. Vähennys on henkilökohtainen eli aviopuolisot saavat vähennyksen kumpikin erikseen. Vähennysoikeus on myös lapsilla, jotka ostavat palvelua vanhemmilleen tai isovanhemmilleen.

Lisätietoa, ks. takakansi

Oikeusapu

Oikeusapua annetaan varattomille, vähävaraisille ja keskituloisille erilaisissa oikeudellisissa asioissa, esim. testamentti- ja perunkirjoitusasiat, velallisen, velkojan tai takaajan oikeusapu.

Päijät-Hämeen oikeusaputoimisto

Aleksanterinkatu 24 A, 2. krs, 15140 Lahti
www.oikeus.fi/oikapu/paijat-hame
ajanvaraus ma-pe klo 8-16.15
puh. 029 566 0640

Vastaanotto Heinolassa

- sopimuksen mukaan ajanvarauksella maanantaisin
- Heinolan toimipaikka
Koulukatu 17, 18100 Heinola

Puolison pitkäaikaishoidon maksu

Jos pitkäaikaisesti laitoshoidossa olevan puolison tulot ovat suuremmat kuin kotiin jäävän puolison, niin heidän tulonsa lasketaan yhteen ja hoitomaksun osuus on enintään 42,5 % yhteenlasketuista tuloista. Tällä turvataan kotiin jäävän puolison toimeentulo. Asiaa voi tiedustella laitoksen sosiaalityöntekijältä.



Talous- ja velkaneuvonta

Talous- ja velkaneuvonnassa annetaan tietoa ja neuvoa yksityishenkilöille talouden ja velkojen hoidossa.

Lahden kaupungin talous- ja velkaneuvonta

Heinolan sivupiste

Heinolan kaupungintalo, sosiaalikeskus
Rauhankatu 3, 18100 Heinola
www.lahti.fi

- torstaisin ajanvarauksella
- puhelinneuvonta ja ajanvaraus ma-ke ja pe klo 11-12

puh. (03) 814 4657

Lahden toimisto

Aleksanterinkatu 10 B (4. krs),
15110 Lahti

käynti Lanun aukiolta

- toimisto avoinna ma-pe klo 9-12

puh. (03) 814 4554, (03) 814 4662

Asiakastapaamiset ajanvarauksella

- puhelinneuvonta ja ajanvaraus ma-pe klo 11-12

**puh. (03) 814 4659, (03) 814 4660,
(03) 814 4663,
(03) 814 4661, (03) 814 4657**

Valtakunnallinen velkalinja

- maksuton puhelinneuvonta ma-pe klo 10-14

puh. 0800 9 8009

Toimeentulotuki

Toimentulotuki täydentää muuta sosiaali-turvaa. Se on viimesijainen eli turvaa välttämättömän tarpeen mukaisen toimeentulon, jos se ei muulla tavoin järjesty. Tukea haetaan kirjallisesti Hartolan sosiaalitoimistolta.

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan sosiaalitoimisto
PL 16 (Kuninkaantie 16), 19601 Hartola
www.phsotey.fi

avoinna 1.5.2014 alkaen
ma klo 9-12 ja klo 13-15, ti klo 9-12
puhelinaika
ma-pe klo 11-12

Palvelusihteerit

puh. 044 729 7308, 044 729 7336

Aikuissosiaalityö

Sosiaalityöntekijä
puhelinaika ma-pe klo 11-12

- vastaanotto ajanvarauksella

puh. 044 743 2208

Vapaa-aika

Liikuntapalvelut

Auron Lahden Fysteam

Vapaudenkatu 23 B, 15140 Lahti
www.auron.fi

- liikuntaryhmät ikääntyville
- puh. 010 292 1250**

Hartolan kunta

www.hartola.fi
Liikuntapalvelut

- ikäihmisten omatoiminen liikunnan harrastaminen Liikuntamajalla ja muissa kunnan liikuntapaikoissa
- lisätietoja / vapaa-aikaohjaaja
puh. 044 743 2257

Itä-Hämeen opisto

Kansalaisopisto
www.ihop.fi

- eläkeläisten kuntopiirit
 - ikinuorten liikuntaryhmä
 - syvävenyttely
- puh. (03) 874 7444**

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan terveysasema
Terveystie 2, 19600 Hartola
www.phsotey.fi

- Terveysaseman liikuntaryhmät
- tule/reuma kuntopiirit
 - sydän kuntopiiri
 - kehitysvammaisten kuntopiiri
- puh. (03) 819 4339**



Palvelukeskukset

Harjulan Setlementti ry

Harjula-keskus
Harjulankatu 7, 15150 Lahti
www.harjulansetlementti.fi
puh. (03) 872 5130

- hierontapalvelut
puh. 0400 847 504, 044 2804 590
- jalka- ja kauneushoitola
puh. (03) 752 3060
- avoin kansalaistoiminta
- kahvio
- lounasravintola puh. (03) 872 5133
- parturi-kampaamo puh. (03) 782 3109
- saunotuspalvelu

Peruspalvelukeskus Aava

Hartolan kotihoito
Avopalvelukeskus Kuninkaankartano
Visantie 24, 19600 Hartola
www.phsotey.fi
Hartolan kotihoidosta tukipalvelujen kriteerien perusteella saatavia palveluita

- päivätoiminta
- ateriapalvelut
- saunotuspalvelu
- pyykkipalvelu

tiedustelut
Kotihoidon koordinaattori
puh. 044 743 2434

Tietotekniikka

Itä-Hämeen opisto

Kansalaisopisto
www.ihop.fi

- seniorien tietotekniikkakurssit

puh. (03) 874 7444

Vapaaehtoistoiminta

Hartolan seurakunta

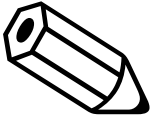
PL 1 (Kirkkotie 2), 19601 Hartola
www.hartolanseurakunta.fi

Kirkkoherranvirasto
avoinna ma, ke-pe 9-12, ti suljettu
puh. vaihde (03) 876 300

Ystäväpalvelu
lisätietoja
Diakonissa
puh. 050 562 3225

Suomen Punainen Risti

www.punainenristi.fi
Hartolan osasto
Puheenjohtaja
puh. 040 733 4286



Tässä on tilaa muistiinpanoille

Hengellinen toiminta

Hartolan seurakunta

PL 1 (Kirkkotie 2), 19601 Hartola
www.hartolanseurakunta.fi

Kirkkoherranvirasto
avoinna ma, ke-pe klo 9-12, ti suljettu
puh. (03) 876 300

Kirkkoherra
puh. 050 595 6950
Pastori
puh. 050 560 1564

Diakoniatyöntekijä

- vastaanotto ke ja to klo 9.30-11, muulloin ajanvarauksella, myös kotikäynnit
- keskustelu- ja sielunhoitoapua
- taloudellinen apu
- tietoa ryhmätoiminnasta

puh. 050 562 3225

Kuorotoiminta

Kirkkokuoro
tiedustelut Kanttori
puh. 050 562 3226



Muita seurakuntia

Hartolan Helluntaiseurakunta

Metsolantie 9, 19600 Hartola
www.hartolanhelluntaiseurakunta.fi
puh. (03) 716 1904 (toimisto),
0500 977 237

Heinolan Adventtiseurakunta

Taavilankatu 3, 18100 Heinola
www.adventist.fi
puh. 040 511 3230,
050 380 2349 (toimisto)

Itä-Päijänteen Vapaaseurakunta

Yhdystie 1, 19650 Joutsa
www.ita-paijanne.svk.fi
Vanhemmiston puheenjohtaja
puh. 0400 257 424

Vuoksenlaakson Metodistiseurakunta

Urajärventie 21, 17130 Vesivehmaa
www.metodistikirkko.fi
puh. 050 577 5971

Lahten ortodoksinen seurakunta

Harjukatu 5, 15110 Lahti
www.ort.fi/lahti
toimisto avoinna ma-to klo 10-13
puh. 0206 100 450

Mikkelin ortodoksinen seurakunta

Paavalinkatu 4, 50130 Mikkeli
www.ort.fi/mikkeli
kanslia avoinna ke klo 11-15
puh. (015) 213 352
muina aikoina
puh. 0206 100 351

Hyvä tietää

Asiakaslaki eli laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista

Asiakaslaki koskee sosiaalihuollon asiakkaan asemaa ja oikeuksia julkisissa ja yksityisissä sosiaalipalveluissa. Sen tarkoituksena on lisätä sosiaalitoimen asiakkaiden mahdollisuuksia vaikuttaa saamaansa palveluun. Jokaisessa kunnassa on nimetty sosiaaliasiamies.

Sosiaaliasiamies

- neuvoo asiakkaita asiakaslain soveltamisessa
- tiedottaa asiakkaan oikeuksista ja toimii asiakkaan aseman ja oikeuksien edistämiseksi
- ei itse tee päätöksiä eikä voi muuttaa viranomaisten tekemiä päätöksiä

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymän alueella tehtävää hoitaa:

Sosiaalialan osaamiskeskus Verso

www.phsotey.fi

Mannerheiminkatu 23, 06100 Porvoo

Sosiaaliasiamies

- puhelinaika ma-to 13-15 ja pe klo 9-11
 - vastaanotto sopimuksen mukaan
- puh. 044 729 7987**

- päivystysaika Lahdessa tiistaisin klo 9-11, Saimaankatu 18 B, 2. krs, 15140 Lahti

Potilaslaki eli laki potilaan asemasta ja oikeuksista

Potilaslaki koskee potilaan asemaa ja oikeuksia julkisessa ja yksityisessä terveyden- ja sairaanhoidossa. Potilaalla on oikeus laadultaan hyvään hoitoon. Jokaisessa terveydenhuollon toiminta-yksikössä on nimetty potilasasiamies.

Potilasasiamies

- ohjaa potilaita potilaslain soveltamisessa
- tiedottaa potilaan oikeuksista ja toimii potilaan aseman ja oikeuksien edistämiseksi
- ei itse tee päätöksiä eikä voi muuttaa viranomaisten tekemiä päätöksiä

Päijät-Hämeen sosiaali- ja terveysyhtymä

Potilasasiamies

Keskussairaalankatu 7, 15850 Lahti

www.phsotey.fi

- tavattavissa ma-ke klo 9-15, Päijät-Hämeen keskussairaala, pääaula
- tavattavissa Heinolan terveyskeskuksessa kk:n 1. ke klo 9-11
- ajanvaraukset ma-ke klo 9-15

puh. (03) 819 2504

potilasasiamies@phsotey.fi

Hartolan vanhusneuvosto

Vanhusneuvosto on viranomaisten, vanhusten ja eläkeläisten sekä vanhustyöjärjestöjen yhteistyöelin.

Lisätietoja:

Hartolan kunta

Hartolan kunnantalo

Kuninkaantie 16, 19600 Hartola

www.hartola.fi

puh. vaihde (03) 843 20

sihteeri

puh. 044 743 2218

Palveluseteli

Palveluseteli on vaihtoehtoinen palvelun järjestämistapa kunnan itse tuottamalle tai ostamalle palvelulle. Se on kunnan myöntämä sitoumus maksaa palveluntuottajan tuottamasta palvelusta ennalta määrätty kustannus.


Peruspalvelukeskus Aavan alueella ikääntyvien palveluissa palveluseteli on käytössä tehostetussa palveluasumisessa ja osassa kunnista myös erityistilanteissa omaishoitajan lakisääteisten vapaapäivien järjestämisessä.

Palvelusetelin käytöstä palvelujen järjestämisessä päättää kunta.

Kun kunta on arvioinut palvelun tai hoidon tarpeen, voidaan asiakkaalle myöntää palveluseteli. Kun asiakas on saanut

palvelusetelipäätöksen, hän valitsee itse palveluntuottajan.

Palveluja voi hankkia yksityiseltä yritykseltä tai kolmannen sektorin palveluntuottajalta, jonka kunta on hyväksynyt palvelusetelituottajaksi.

Palveluntuottajan nimen yhteydessä on merkintä , mikäli palveluntuottaja on myös palveluseteliryittäjä.

Asiakas maksaa itse palveluntuottajan veloittaman hinnan ja palvelusetelin arvon erotuksen. Palvelusetelillä tarjottavien palvelujen hinnat on nähtävissä mm. www.palvelusantra.fi -sivuilla.

Palvelusetelillä tuotetusta palvelusta ei voi saada kotitalousvähennystä ja palvelu on arvonlisäveroton.

Aakkosellinen palveluhakemisto

Ajanvaraus lääkärille	22
Ambulanssi ks. Yleinen hätänumero	Takakansi
Apuvälineet	7
Asiakaslaki	37
Asiakasmaksukatto	30
Asuntojen korjausavustukset ja muutostyöt	9
Ateriapalvelut	11
Eläkeasiat	31
Eläkkeensaajien asumistuki	31
Eläkettä saavan hoitotuki	31
Eläkkeensaajien veroneuvonta	30
Hammaslääkäripäivystys ks. suun terveydenhuolto	24
Hengellinen toiminta	36
Hieronta- ja kuntoutuspalvelut	11
Hoitajien vastaanotot ja puhelinneuvonta	22
Hoitotarvikkeet ja -välineet	23
Jalka- ja käsihoidot	12
Järjestö- ja muu omaishoidon tukitoiminta	16
Kehitysvammapalvelut	28
Kela (Kansaneläkelaitos)	31
Kotihoitopalvelut	4
Kotipalvelu	4
Kotisairaanhoido	4
Kotitalousvähennys verotuksessa	32
Kuljetuspalvelu	13
Laboratorio	23
Liikuntapalvelut	34
Lyhytaikaishoito ja -majoitus	13
Mielenterveyspalvelut	25
Muistisairaiden palvelut	26
Muu neuvontapalvelu	24
Muut terveyspalvelut	24
Myrkytystietokeskus	Takakansi
Numeropalvelu	Takakansi
Oikeusapu	32
Omaishoidon tuki	15
Omaishoitajan sijainen	16

Aakkosellinen palveluhakemisto

Palokunta ks. Yleinen hätänumero	Takakansi
Palveluasuminen	18
Palvelukeskukset	34
Palveluntuottajat (Kotihoitopalvelut)	4
PalveluSantra	1
Palveluseteli	38
Parturi- ja kampaamopalvelut	12
Pitkäaikaishoito	21
Poliisi ks. Yleinen hätänumero	Takakansi
Potilasasiamies	37
Potilaslaki	37
Puolison pitkäaikaishoidon maksu	32
Päihdepalvelut	26
Päivystävä hammaslääkäri	24
Päivystävä lääkäri	23
Päivätoiminta	15
Remonttipalvelut	10
Sairaanhoitokulujen korvaaminen	31
Sairaankuljetus ks. Yleinen hätänumero	Takakansi
Siivous ks. Palveluntuottajat	4
Sosiaaliasiamies	37
Sotainvalidit ja sotiemme veteraanit	27
Suun terveydenhuolto	24
Talous- ja velkaneuvonta	32
Terveyspalvelut	22
Tietotekniikka	34
Toimeentulo	30
Toimeentulotuki	33
Turvapuhelimet	12
Tärkeitä puhelinnumeroita	Takakansi
Vammaispalvelut	28
Vanhusneuvosto	38
Vanhusten vuokratalot	17
Vapaa-aika	34
Vapaaehtoistoiminta	35
Yleinen edunvalvonta	29
Yleinen hätänumero	Takakansi

Tukea palvelujen käyttöön

Kotitalousvähennys

Kun ostaa palveluja kotiin tai vapaa-ajan asunnolle tai palkkaa jonkun tekemään työtä, kustannukset voi osittain vähentää verotuksessaan kotitalousvähennyksenä. Vähennystä saa enintään 2 400 € vuodessa ja vähennyksen omavastuu on 100 €. Vähennys on henkilökohtainen eli aviopuolisot voivat saada vähennyksen kumpikin erikseen. Vähennysoikeus on myös lapsilla, jotka ostavat palvelua vanhemmilleen tai isovanhemmilleen.

Kotitalousvähennystä pitää jokaisen hakea itse ja maksajan on tarkistettava, että työn tekevä yritys kuuluu ennakkoperintärekisteriin.

- www.ytj.fi
- puh. 020 697 030

Arvonlisäverottomat palvelut

Palveluntuottajalta suoraan hankittavan säännöllisen sosiaalipalvelun voi tietyn edellytyksin ostaa ilman arvonlisäveroa.

Edellytyksenä on, että

- asiakkaalla on sairaudesta, vammasta ja/tai toimintakyvyn heikkenemisestä johtuva palvelun tarve
- asiakkaan ja palveluntuottajan välillä on tehty kirjallinen palvelusopimus sekä palvelu- ja hoitosuunnitelma
- palveluntuottajalla on omavalvontasuunnitelma

Vähennykseen oikeuttaa tavanomainen, yksityinen kotona tehtävä (ei kunnallinen)

- kotitaloustyö; mm. siivous, ruoanlaitto, pyykinpesu, piha- ja lumityöt
- hoitotyö; lasten ja vanhusten hoitaminen kotona
- asunnon kunnossapito- ja peruskorjaustyöt
- tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvien laitteiden asennus, kunnossapito ja opastus

Lisätietoja: www.vero.fi

puhelinneuvonta ma-pe klo 9-16.15

puh. 020 697 002

- palveluntuottaja on rekisteröity yksityisten palvelujen tarjoajien rekisteriin tai hän on tehnyt toiminnastaan ilmoituksen siihen kuntaan, jonka alueella palveluja tuotetaan

Palvelut voivat olla esim. kotipalvelua, ateria-, siivous-, vaatehuolto-, ruoka-ostos-, kylvytys-, kuljetus-, saattaja- ja lumenluontipalveluita.

Lisätietoja: suoraan palveluntuottajalta
Verohallinnon ohje 604/40/2011
Arvonlisäverolaki (1501/1993) 37 §

TÄRKEITÄ PUHELINNUMEROITA

YLEINEN HÄTÄNUMERO

palokunta, poliisi, sairaankuljetus

Puh. 112

MYRKYTYSTIETOKESKUS

Puh. (09) 471 977
tai (09) 4711

NUMEROPALVELU

Puh. 118
Puh. 02 02 02
Puh. 0 100 100

PALVELUSANTRA

palveluneuvontaa ikääntyville

Puh. (03) 818 5555