

# OMAVALVONTASUUNNITELMA

## 25.2.2014/päivitetty 2.10.2018

### 1. Toiminta-ajatus

Kodin palvelut Verson toiminta-ajatus on tarjota laadukkaita ja monipuolisia sosiaali- ja terveystalvaeluja asiakkaan kotiin. Ajatuksena on tukea ja vahvistaa asiakkaan omia voimavaroja, niin että hän selviää jatkossa joko itsenäisesti tai selviää mahdollisemman pitkään omassa kodissa palvelujemme tuella.

Kotihoitomme perustuu yksilölliseen hoito- ja palvelusuunnitelmaan. Kotihoidon sisällöstä sovitaan palvelujen kartoituksen pohjalta. Hoito- ja palvelusopimus allekirjoitetaan kahtena kappaleena, jossa käy ilmi palvelun sisältö, käytettävä aika ja palveluiden hinta. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilapäisesti palvelutilaus ilman kuluja viimeistään kaksi päivää ennen sovittua palvelun tapahtumapäivää. Sopimuksen irtisanomisaika on 1 kuukausi. Sopimus voidaan purkaa heti, jos kumman tahansa osapuolen toiminta on sopimuksen tai hyvän tavan vastaista.

Asiakkaalle nimetään pääasiallisesti asioita hoitava omahoitaja.

Asiakas nähdään oman elämänsä asiantuntijana. Hän on osa omaa perhettä ja elinpiiriään. Suunnitelmat laaditaan ja palvelu annetaan aina yhteistyössä läheisten ja/tai muiden hoitoon osallistuvien kanssa kunnioittaen asiakkaan itsemääräämisoikeutta.

### 2. Toimintaa ohjaavat arvot

#### Oikeudenmukaisuus ja tasavertaisuus

- kaikkia asiakkaita hoidetaan ja kohdellaan samanarvoisesti
- asiakkailla on oikeus osallistua ja vaikuttaa omaa hoitoonsa
- työntekijät kokevat olevansa tasavertaisia ja heitä kohdellaan oikeudenmukaisesti

#### Luottamus ja turvallisuus

- toiminta on lain ja asetuksen mukaista
- toimintalupiin liittyvät asiat ovat kunnossa ja niitä noudatetaan
- asiakkaat kokevat saavansa luotettavan ja ammattitaitoisen palvelun
- omahoitaja tulee tutuksi
- varmistetaan työntekijän koulutus, hygieniatodistus ja tarvittava rikosrekisteriote
- työntekijät kokevat yrityksen luotettavaksi

### Voimavaralähtöinen kuntouttava työote

- asiakasta ohjataan, neuvotaan ja kannustetaan omatoimisuuteen
- huomioidaan asiakkaan omat voimavarat kaikessa toiminnassa ja otetaan hänet mukaan arjen toiminnassa, "tehdään asiat yhdessä"

### Laadukas ammattitaito

- koulutussuunnitelma käytössä
- työntekijän halu kehittää ammattitaitoaan
- oman tiedon ja taidon jakaminen työyhteisössä

### Kiireettömyys

- huolehditaan asiakkaan turvallisesta palvelusta ja vältetään kiireen tuntua. Jos kotikäynnillä tulee viivettä, niin siitä ilmoitetaan heti vastuuhenkilölle, joka järjestää tarvittaessa mahdolliseen seuraavaan kohteeseen toisen työntekijän. Palvelun tarve ja siihen käytettävä aika tarkistetaan.

## 3. Henkilöstö

Kodin palvelut Verson kotihoidossa/kotisairaanhoidossa on syksy/2018 kaksi terveydenhoitajaa, yksi lähihoitaja/sosionomi ja kuusi lähihoitajaa ja lastenpalveluissa yksi perhe- ja lastenohjaaja.

Kuukausittaiset henkilökunnan palaverit, koulutukset, insights ryhmä ja puolen vuoden välein kehityskeskustelut toimivat työntekijöiden tukena. Laadunkehittämiseen ja toiminnan laatukriteerien laatimiseen osallistuvat kaikki työntekijät. Mm asiakaspalautteet, toiminnan laatuvaatimukset ja yhteiskunnan muutokset antavat pohjaa toiminnan kehittämisessä.

## 4. Asiakaspalautteet

Suora asiakaspalautte joko työntekijälle tai vastuuhenkilölle otetaan aina vastaan ja asia käsitellään viivytyksettä työntekijän ja asiakkaan kanssa. Kotona mahdollistetaan asiakkaalle tai omaiselle myös palautteen anto esim. viestivihkoon. Kirjalliset palautteet käsitellään henkilöstöpalaverissa.

## 5. Toimitilojen ja laitteiden kuvaus

Toimitilamme sijaitsevat Lepolankatu 14 D, Lahti. Tiloissa on lukittava toimistohuone, missä on kaikki tietosuojat ym. säädösten mukaiset säilytys- ja toimintatilat. Toimitiloissa tehdään tarvittavat sähköiset kirjaamiset.

Työpuhelimet ovat jokaisella työntekijällä, joilla he voivat soittaa ja hoitaa mobiilissa asiakkaan tietoja.

## 6. Asiakastietojen käsittely

Säilytämme asiakastiedot noudattaen asiakirjojen lainsäädäntöä. Asiakasohjelmana käytämme Hilikka ohjelmaa, paperisia asiakaskirjauksia ei enää tehdä.

## 8. Ensiaputaidot

Jokaisen Kodin palvelu Verson työntekijän tulee hallita hyvin ensiapu mm. sairauskohtauksissa, tapaturmissa niin asiakkaan kotona, työmatkoilla kuin myös vapaa-ajalla. Ensiapukoulutus ja -taidot varmistetaan kaikilta työntekijöiltä ja EA kertaus on säännöllisin välein.